

## 令和4年度 苦情一覧

申し立て日時	申告者	申告内容	対応	解決方法 対策
R4.5.13 17:30	近隣住民	匿名による電話での申告 園の駐車付近にて、園児に石投げられ、車に傷がついた。また、園で作成した作品を捨てて帰る子がいる。	情報提供に感謝して、対応することを伝えた。また、車の破損について謝罪し、詳しく教えていただけるようお願いしたが、詳しい情報は得られなかった。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・直ちに園メールにて注意喚起を促した。</li> <li>・職員が駐車場に様子を見に行くようにした。</li> <li>・園児に駐車場で遊んだり石を投げたりしないように伝えた。</li> <li>・その後の申告は受けていない</li> </ul>
2022/5/26 17:30	近隣住民	匿名による電話 送迎による駐車場への出入りで保護者の運転が危険であるため、気を付けてほしい。スピードを緩めず、方向指示器を出さずに曲がり、近隣を歩行している小中学生にも危険という内容。	情報提供に感謝して、対応することを伝えた。また、保護者への伝え方が不十分で、近隣に迷惑をおかけしていることを謝罪した。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・直ちに園メールにて注意喚起を促した。</li> <li>・近隣の学童に謝罪し、利用児童に気を付けて歩行してもらるように伝えていただいた。</li> <li>・その後の申告は受けていない</li> </ul>
2022/6/22 17:30	近隣住民	匿名による電話 隣のアパートの住人だが、本日8:30, 16:30に黒のオデッセイ(車両ナンバー)がアパートの敷地に駐車していた。事故につながり、車も出しにくいので、明日駐車してあったら通報しますということ。	謝罪をして、責任持って対応することを約束した。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・車のナンバーを確認し、該当する保護者に連絡をして、内容を伝えた。</li> <li>・園メール、玄関掲示等で、保護者に注意喚起した。</li> </ul>
2022/10/4 15:20	近隣住民	匿名による電話 朝帰りに、園の送迎バスが自宅前で園児を乗せ降ろししている。自宅の車を出し入れするときに不便であるため、違う場所で停まってほしい。	お話を伺い、丁寧に謝罪する。早速バスを停車する場所を変更するとお伝えする。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バス運行路を変更し、別の場所に停車することにした。利用園児に連絡して、翌朝から変更することとした。</li> <li>・バス運行路を作成するときに、近隣に迷惑をかけないように、十分に検討する。</li> <li>・運行上気になるところを常にチェックする。</li> </ul>